



22 rue des Champs – La Ribotière
85170 LE POIRÉ SUR VIE
Tél : 02-51-08-90-94
E-Mail: contact@frimaudeau.fr

Code Client * : _____

Etablissement : _____

Nom de la personne : _____

Code postal : _____

Ville : _____

FORMULAIRE DE RETOUR

A NOUS RETOURNER AVEC UNE COPIE DE LA FACTURE

Date de la demande : ____/____/____

* A Reprendre par le livreur ou le commercial

* Repris ce jour

*Champs obligatoires

Code Article *	Qté *	Désignation *	N° de facture *	Motif *	A Cocher*	
					1 - Relivraison ·	2 - Demande D'avoir ·
					1 - Relivraison ·	2 - Demande D'avoir ·
					1 - Relivraison ·	2 - Demande D'avoir ·
					1 - Relivraison ·	2 - Demande D'avoir ·
					1 - Relivraison ·	2 - Demande D'avoir ·

*A cocher : 1 · Relivraison de l'article (si défectueux ou abîmé)

ou 2 · Demande d'avoir

Eventuellement, nouvel Article à commander :

Code Article	Qté	Désignation

Merci de préparer et d'emballer les articles repris par notre chauffeur.

Les retours de marchandises et les réclamations ne sont pas acceptés sans une demande préalable par écrit.

Passé un délai de 15 jours après réception, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser le retour ou la réclamation.

LES ARTICLES AYANT FAIT L'OBJET D'UNE COMMANDE SPECIALE HORS CATALOGUE FRIMAUDEAU, NE SERONT PAS REPRIS.

RETOUR : Mode d'emploi

ETAPE 1



Je reçois ma commande

ETAPE 2



Je contrôle la livraison de ma commande

ETAPE 3



Je signale toute anomalie dans les 15 jours après ma livraison en téléchargeant le Formulaire de retour sur le site www.frimaudeau.fr (ou sur simple demande)

ETAPE 4



Je retourne par mail ou par fax mon formulaire de retour rempli et accompagné soit du bon de livraison, soit du bordereau de colisage, soit de la facture



**Si le retour est refusé
vous serez informé
par mail ou par
téléphone dans un
délai maximum de
72 heures**

ETAPE 5



Passé ce délai, j'emballe la marchandise à reprendre et je colle mon formulaire de retour sur le carton

ETAPE 6



Le livreur reprend ma marchandise si le retour est accepté par nos services en amont
(Dépôt possible au magasin)

ETAPE 7



Notre service Retour contrôle la marchandise et établit l'avis correspondant

**NB : Aucune marchandise ne sera reprise par les livreurs sans notre accord au préalable,
Une participation de 10% du montant de votre retour, sauf erreur de notre part, sera déduite pour frais de remise en stock des marchandises.
Les produits ayant fait l'objet d'une commande spéciale (NATHAN, MDI, BOURRELIER, Cartouche, Toner...) NE SERONT PAS REPRIS.**